

Déclaration de confidentialité et sur les cookies de l'application Zenchef

Cette déclaration de confidentialité et sur les cookies a été modifiée pour la dernière fois le 26 octobre 2021.

L'application Zenchef est une application développée par Formitable B.V. (ci-après : Formitable). Dans cette application, vous pouvez créer un aperçu de vos restaurants préférés, consulter la disponibilité de ces restaurants et effectuer des réservations. Votre vie privée est d'une grande importance pour Formitable. Nous respectons donc la législation et les réglementations pertinentes en matière de confidentialité, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Notre déclaration de confidentialité et sur les cookies en bref

Lors du traitement des données personnelles, nous respectons la législation sur la confidentialité. Cela signifie que nous :

- définissons clairement nos objectifs à travers cette déclaration de confidentialité et sur les cookies avant de traiter vos données personnelles ;
- stockons le moins de données personnelles possible et seulement celles qui sont nécessaires à nos objectifs ;
- demandons une autorisation explicite pour le traitement de vos données personnelles, si l'autorisation est requise ;
- prenons les mesures de sécurité requises pour protéger vos données personnelles. Nous imposons également ces obligations aux parties qui traitent les données personnelles en notre nom ;
- respectons vos droits, tels que le droit d'accès, de rectification ou de suppression de toute donnée personnelle vous concernant que nous avons traitée.

À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

Dans cette déclaration de confidentialité et sur les cookies, nous expliquons ce que nous faisons chez Formitable avec les informations que nous apprenons sur vous lorsque vous utilisez l'application Zenchef. Grâce à votre utilisation de l'application, nous obtenons différents types de données personnelles de votre part. Pour chaque objectif, nous indiquons quelles données nous obtenons de vous, dans quel but nous traitons ces données et combien de temps nous les conservons. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir exactement quelles informations nous détenons sur vous, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées au bas de cette déclaration de confidentialité et sur les cookies.

Contact

Vous pouvez nous contacter de diverses manières, par téléphone ou par e-mail.

À cette fin, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- nom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- toute information que vous entrez vous-même comme contenu d'un message.

Nous utilisons ces informations afin de pouvoir gérer efficacement votre demande de contact et d'exécuter l'accord avec vous à cet égard. Nous conservons ces informations jusqu'à ce que nous soyons certains que vous êtes satisfait de notre réponse.

Télécharger notre application

Pour utiliser notre application, vous devez télécharger notre application. Vous pouvez le faire via l'App Store ou via le Google Play Store. Nous n'avons aucun contrôle sur les données personnelles que le fournisseur concerné (Apple ou Google) traite et à quelle fin. Nous vous conseillons donc de lire les déclarations de confidentialité et sur les cookies pertinentes du fournisseur concerné.

Compte

Pour utiliser notre application, vous devez vous connecter à votre compte. D'abord, vous devez vous inscrire. Une fois inscrit, vous pouvez vous connecter avec votre compte et accéder à l'application. Vous pouvez également vous connecter en utilisant votre compte Google ou via un Magic Link envoyé à votre adresse e-mail. Si vous voulez savoir ce que ces parties font avec vos données personnelles, veuillez lire la déclaration de confidentialité de la partie concernée.

À cette fin, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- données de compte Google.

Nous utilisons ces données afin de pouvoir exécuter l'accord que nous concluons avec vous. Nous conservons ces données jusqu'à ce que vous annuliez votre compte ou si vous ne vous êtes pas connecté pendant deux ans. Dans les deux cas, nous supposons que vous ne souhaitez plus utiliser nos services.

Utilisation de l'application

Une fois que vous avez créé un compte et vous êtes connecté, vous pouvez commencer à utiliser l'application. Au sein de l'application, vous pouvez découvrir et suivre des restaurants, consulter la disponibilité de ces restaurants et effectuer des réservations. De plus, vous avez peut-être déjà utilisé nos services en effectuant une réservation chez l'un de nos restaurants affiliés via notre widget de réservation sur le site web du restaurant. Sur la base de cette réservation précédente (ou de réservations), si vous le souhaitez, nous pouvons également vous montrer un aperçu

des restaurants qui vous sont pertinents dans l'application et vos réservations.

À cette fin, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- détails du compte ;
- nom ;
- détails de localisation ;
- détails de paiement ;
- détails de la réservation ;
- réservations précédentes ;
- tout restaurant que vous avez ajouté à votre aperçu.

Nous utilisons ces données afin de pouvoir exécuter l'accord que nous concluons avec vous. Nous conservons ces données jusqu'à ce que vous annuliez votre compte ou si vous ne vous êtes pas connecté pendant deux ans. Dans les deux cas, nous supposons que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Nous conservons certaines données plus longtemps si la loi nous y oblige (par exemple, en raison de l'obligation de conservation fiscale).

Nous ne traiterons vos données de localisation qu'avec votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en ajustant vos préférences dans les paramètres de votre téléphone.

Notifications

Si vous utilisez notre application, vous pourriez choisir de nous permettre de vous envoyer des notifications. Ces messages apparaîtront alors sur votre appareil.

À cette fin, nous traiterons les données personnelles suivantes :

- détails de la réservation (date, heure et restaurant) ;
- disponibilité de la liste d'attente ;
- adresse e-mail.

Nous n'utiliserons ces données que si vous y avez consenti. Nous conserverons ces informations jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en ajustant vos préférences dans les paramètres de votre téléphone.

Quand pouvons-nous partager vos données personnelles avec des tiers ?

Nous ne partagerons vos données personnelles avec des tiers que si cela est autorisé par la législation en vigueur. Nous pouvons fournir vos données personnelles à des tiers parce que :

- nous les avons engagés pour traiter certaines données ;
- cela est requis pour exécuter l'accord avec vous ;
- vous avez donné votre autorisation pour cela ;
- nous avons un intérêt légitime à le faire ;
- nous y sommes légalement obligés (par exemple, si la police le demande en

cas de soupçon de crime).

Les parties qui traitent les données personnelles en notre nom ou sur votre instruction comprennent :

- fournisseurs de services informatiques et prestataires de services informatiques ;
- la partie hébergeante ;
- prestataires de services de paiement ;
- restaurants affiliés ;
- partenaires.

Pour fournir nos services, nous pouvons fournir vos données personnelles à des parties situées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Nous ne le faisons que si les données personnelles sont traitées avec un niveau de protection approprié. Cela signifie, par exemple, que nous utilisons un accord modèle de la Commission européenne ou faisons des accords concernant le traitement des données personnelles.

Vos données personnelles sont-elles protégées ?

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre la perte ou toute forme de traitement illicite (tel que l'inspection non autorisée, l'altération, l'altération ou la fourniture de données personnelles) en relation avec le traitement des données personnelles à effectuer. De plus, les données personnelles que nous obtenons de vous ne seront stockées qu'au sein de l'Espace économique européen.

Quels droits à la confidentialité avez-vous ?

Vous avez les droits suivants :

- droit d'accès : vous avez le droit d'accéder à toute donnée personnelle vous concernant que nous traitons ;
- droit de rectification : vous avez le droit de corriger ou de compléter toute donnée personnelle vous concernant que nous traitons si elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles et au marketing direct ;
- droit à l'effacement : vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles ;
- droit de retirer votre consentement : si vous nous avez donné l'autorisation de traiter des données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- droit à la portabilité des données : dans la mesure où cela est techniquement possible, vous avez le droit de faire transférer à un tiers toute donnée personnelle vous concernant que nous traitons ;
- droit de restreindre le traitement : dans certains cas, vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles

(temporairement ou autrement).

En cas de telle demande, nous pouvons vous demander de fournir une pièce d'identité. Nous faisons cela pour confirmer que vous êtes bien la personne à qui appartiennent les données personnelles.

En principe, nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois. Toutefois, ce délai peut être prolongé de deux mois pour des raisons liées aux droits spécifiques à la confidentialité ou à la complexité de la demande. Si nous prolongeons ce délai, nous vous en informerons en temps utile.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous en informer via privacy.zenchefapp@zenchef.com.

Modifications de cette déclaration de confidentialité et sur les cookies

Évidemment, si notre application change, nous devons également modifier notre déclaration de confidentialité et sur les cookies. Par conséquent, vous devriez consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité et sur les cookies pour obtenir les informations les plus récentes.

Questions ou plaintes

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez vous plaindre de l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées au bas de cette déclaration de confidentialité et sur les cookies. Nous traitons chaque question et plainte en interne et en discuterons plus en détail avec vous. Si vous pensez que nous n'avons pas correctement traité vos données, vous avez le droit de soumettre une plainte à l'autorité de surveillance, l'Autorité néerlandaise de protection des données.

Coordonnées

Formitable B.V., opérant sous le nom de l'application Zenchef

Elandsstraat 44L

1016SG Amsterdam

Adresse e-mail : appsupport@zenchef.com

Numéro de téléphone : +31 20 238 4171

Numéro de la Chambre de Commerce : 67619665